

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 : DOMAINE D'APPLICATION

Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive aux relations commerciales actuelles et futures existant entre PETRVSSSE 231 rue Saint Honoré 75001 Paris, France ("nous") immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le N° RCS Paris 497 933 406 et l'auteur de la commande ("vous").

Nous pourrions modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site.

Article 2 : COMMANDE

Nous nous engageons à accepter votre commande dans les termes des présentes conditions générales de vente.

Lors de votre commande, nous vous informons de la disponibilité des produits que vous souhaitez acquérir. Néanmoins, si en dépit de notre vigilance les produits s'avèrent indisponibles temporairement (rupture de stock, réédition, etc.) après votre commande, nous vous en informerons par e-mail et vous inviterons à annuler ou modifier votre commande. Si les produits s'avèrent indisponibles définitivement (épuisement du stock, etc...) après commande, nous annulerons automatiquement votre commande et vous en informerons par e-mail avant de procéder au remboursement des sommes éventuellement réglées pour la partie liée aux produits manquants.

En confirmant votre commande, vous acceptez l'intégralité des présentes conditions générales de vente mises à votre disposition sur le site, et reconnaissez en avoir une parfaite connaissance, renonçant de ce fait à vous prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de vos propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation de ces conditions générales de vente. Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que nous aurons enregistrées constitueront la preuve de nos transactions.

Article 3 : PRIX

Les prix indiqués en euros sont réputés toutes taxes comprises selon les taux en accord avec la fiscalité Française, hors frais de port. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment. Nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

Pour les commandes hors Union Européenne, les prix seront corrigés du montant de la TVA lors de votre saisie dans le formulaire adéquat de votre adresse de livraison. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité. Nous ne sommes pas tenus de vérifier et de vous informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, nous vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays. En aucun cas, nous ne serions tenus de supporter des frais additionnels liés à la délivrance de la commande hors des charges de transport, décrits et facturés lors de la conclusion de la commande sur notre site.

Article 4 : PAIEMENT

Le prix est exigible immédiatement à la date de la commande. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire présente toute sécurité : il utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer).

Les informations transmises sont cryptées par un logiciel et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.

Le client reconnaît que la passation d'une commande entraîne nécessairement le paiement comptant de celle-ci au moment de la commande par carte bancaire ou STRIPE exclusivement par le biais d'un système de paiement sécurisé de la société STRIPE.

Les cartes bancaires acceptées pour le paiement en ligne sont les suivantes : Cartes bleues, Visa, MasterCard.

Le client saisit son numéro de carte, sa date d'expiration ainsi que le code cryptogramme (composé des trois ou quatre chiffres selon la carte, situés au dos de la carte bancaire) puis valide les données ou a la possibilité de revenir à la page précédente. La demande de paiement est envoyée en temps réel sur le système de paiement sécurisé STRIPE qui s'assure que la carte bancaire est valide (pas d'erreur de saisie, pas d'opposition) et confirme l'enregistrement du règlement en délivrant un numéro de transaction ou informe que la transaction est refusée.

En cas d'utilisation frauduleuse, PETRVSSSE ne pourra pas voir sa responsabilité engagée. A défaut de provision bancaire, ou en cas de refus des banques, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

Article 5 : LIVRAISON

Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande. Les délais de livraison ne sont qu'indicatifs sauf si, à titre exceptionnel, nous nous sommes engagés à respecter une date précise de livraison. Nous vous invitons à prendre connaissance des informations complémentaires liées à la livraison.

Les produits sont livrés par Colissimo suivi avec remise contre signature. En cas d'absence du client lors de la livraison, le colis est conservé pendant 10 jours par le bureau de Poste dont l'acheteur dépend.

En cas de non-réception du colis, vous disposez de 3 semaines pour effectuer une réclamation.

Pour les livraisons en France métropolitaine, les frais de livraison vous sont calculés sur le poids réel des produits, pour toute commande. Les délais de livraison sont estimés à 2 -5 jours ouvrables pour la France Métropolitaine.

Pour les livraisons hors France métropolitaine, le montant des frais de livraison est calculé à la fin de votre commande, en fonction du montant de votre commande. Les délais de livraison varient en fonction des pays de destination.

Les commandes passées le samedi ou le dimanche sont traitées le lundi suivant. Les commandes passées un jour férié sont traitées le jour ouvré suivant.

PETRVSSE fournit ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le client dans les délais indiqués ci-dessus et communiqués à titre indicatif.

Le vendeur est responsable de la bonne exécution du contrat dans les conditions de l'article L.122-15 du Code de la consommation. Si les Produits commandés ne sont pas livrés dans un délai de trente (30) jours ouvrés après la confirmation de la commande, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande du client dans les conditions prévues aux articles L.216-2 et L.216-3 du Code de la consommation. Les sommes versées par le client lui seront restituées au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

5-1 - Adresse de livraison

Le Client est responsable des informations relatives au nom et adresse du destinataire. Ces mentions doivent être précises, exactes, et complètes (notamment code de porte et étage) pour permettre une livraison dans les conditions normales.

Le vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un retour de livraison dû à une erreur d'adresse ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée. Toute modification de l'adresse du destinataire entraîne une refacturation au client. En l'absence du destinataire, le transporteur laissera un avis de passage sur le lieu de livraison avec des instructions sur les démarches à accomplir pour récupérer son colis.

5-2 - Réception

La réception des produits s'effectue au moment de la prise de possession physique des produits par le client (la « réception »). Le client doit vérifier l'état des produits dès leur réception. En cas de manquants, de pertes ou d'avaries, le Client doit faire toutes les réserves :

- auprès du vendeur (PETRVSSE)
- auprès du transporteur si les produits sont livrés à domicile ou par coursier en précisant, sur le bordereau de livraison, la nature et l'importance du dommage.

Le client confirmera, dans un délai de trois (3) jours à compter de la réception, par écrit (courriel ou courrier) au Service client, les réserves qu'il a formulées. Sa réclamation devra être accompagnée d'une photographie montrant distinctement la dégradation du produit. Passé ce délai, les produits livrés seront réputés exempts de tous vices.

PETRVSSE remboursera ou remplacera à ses frais les produits non conformes ou affectés d'un vice.

Article 6 : ANNULATION, RÉTRACTATION, REMBOURSEMENT ET RÉCLAMATION

Nous garantissons la qualité et le bon état de tous les articles que nous envoyons.

6-1 - Si vous souhaitez annuler une commande, avant son envoi, en totalité ou en partie, veuillez faire votre demande par mail au service client.

6-2 - Conformément aux articles L.121-20 et L.221-18 suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande, pour retourner en totalité ou certain(s) article(s) ne vous convenant pas et demander le remboursement. Dans tous les cas, les frais de réexpédition restent à votre charge.

La demande de retour est une condition indispensable à l'acceptation et au remboursement du/des produit(s) retourné(s) dans un délai de 14 jours ouvrables suivants la réception. Seul le client ayant passé la commande a le pouvoir d'exercer son droit de rétractation.

Il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Remplir le formulaire de rétractation et nous le retourner par email : contact@petrvsse.com
- A la réception du formulaire, nous vous contacterons pour organiser le retour.

Nous vérifierons la conformité du/des produit(s) retourné(s) (non abîmés et non ouverts) pour l'acceptation définitive du remboursement, dès la réception des produits retournés avec le bon de livraison.

Le remboursement s'effectuera via le moyen de paiement utilisé lors de l'achat dans un délai de 14 jours.

6-3 - Le remplacement de tout article abîmé lors du transport pourra se faire sur présentation de photos de l'étiquette Colissimo avec le numéro de suivi, de l'article détérioré et du colis avec le contenu.

6-4 - Dans le cas d'une commande retournée dans nos locaux, pour les motifs suivants de notre transporteur : non réclamée ou refusée, sans avoir fait une demande de rétractation, nous effectuerons un remboursement en déduisant les frais de transport.

6-5 - Pour les réclamations concernant la qualité d'un article, veuillez nous envoyer un email en utilisant le formulaire de contact au service client, en précisant les informations suivantes: vos coordonnées, le motif de la réclamation, une photo, la date de DLUO/DDM, le numéro de lot et le numéro de commande internet.

6-6 - Cas où le droit de rétractation est exclu ?

Sauf si les conditions générales de vente prévoient le contraire, l'acheteur ne bénéficie pas du droit de rétractation en cas d'achat :

- de biens ou de services dont le prix dépend des taux du marché financier,
- de biens qui, par leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou peuvent se détériorer ou se périmer rapidement (par exemple, produits alimentaires),
- de biens confectionnés à la demande du consommateur ou nettement personnalisés (par exemple, ameublement sur mesure),
- de cassettes vidéo, CD, DVD ou de logiciels informatiques s'ils ont été ouverts par l'acheteur,
- des biens ouverts et non retournables pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (cosmétiques et sous-vêtements, notamment),
- de journaux, de périodiques ou de magazines,
- des biens indissociables d'autres articles,
- de contrats conclus lors d'une enchère publique,
- de la fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de 30 jours et dont la valeur dépend des taux du marché financier,
- du contenu numérique fourni sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur et pour lequel il a renoncé à son droit de rétractation,

- des services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation ou dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation, avant la fin de ce délai,
- de services de paris ou de loteries autorisés.

Il n'y a pas non plus de possibilité de rétractation pour :

- la fourniture de biens de consommation courante, au domicile ou sur le lieu de travail du consommateur par un vendeur faisant des tournées fréquentes et régulières (épiciers par exemple),
- les travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et à sa demande, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement urgents,
- les prestations de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée (billet de train, de spectacle, voyage à forfait, location d'hôtel...).

Article 7 : RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande. Les délais de livraison ne sont qu'indicatifs sauf si, à titre exceptionnel, nous nous sommes engagés à respecter une date précise de livraison. Nous vous invitons à prendre connaissance des informations complémentaires liées à la livraison.

Article 8 : GARANTIE DES VICES CACHÉS ET RESPONSABILITÉ

Dans l'hypothèse où les produits que nous vous avons livrés présentent un vice caché, nous pourrions, à notre choix, éliminer ce vice ou remplacer le produit vicié par un autre. Si nous ne voulons ni éliminer ce vice ni remplacer le bien vicié, ou si nous sommes dans l'impossibilité de le faire, ou si nous ne pouvons le faire dans les délais en raison d'éléments qui ne dépendent ni de notre volonté ni de notre fait, Vous pourrez, au choix, nous le renvoyer contre remboursement du prix et des frais de retour ou nous demander une réduction du prix de vente.

Les produits proposés sont conformes* à la législation française en vigueur.

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que, et sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillance ou panne de matériel, des moyens de transport, de communication ou du fait de vos agissements.

De plus, notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock ni en cas d'erreur dans la présentation des produits sur notre site, les photographies, textes et illustrations représentant les produits n'étant pas contractuels.

Article 9 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous nous engageons à protéger les données qui vous sont personnelles. En adhérant à ces Conditions Générales de Vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre engagement de confidentialité et consentez à ce que nous collectons et utilisions ces données. Notre Site a fait l'objet d'une déclaration préalable auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

Article 10 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français et à la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises, à l'exclusion du droit de la vente des Nations unies. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre vous et nous sont soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.

Article 11 : COOKIES

Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont stockés sur votre ordinateur, tablette ou téléphone portable lorsque vous visitez un site internet.

Les informations recueillies sont utiles pour faciliter la navigation, personnaliser les services et contenus, proposer des fonctionnalités, optimiser les performances du site et pouvoir partager sur les réseaux sociaux.

Toutefois, vous pouvez configurer votre navigateur pour gérer les cookies. (Certains services nécessitent l'utilisation de cookies). Pour pouvoir les modifier, veuillez-vous rendre dans le menu d'aide de votre navigateur. Ci-dessous, vous trouverez les supports des différents navigateurs pour gérer les cookies :

- Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™: http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR